

Hospice de Vier Vogels 

JAAR VERSLAG 2021

Missie en Visie

Hospice de Vier Vogels is het oudste hospice van Rotterdam. In een sfeervol pand aan de Mathenesserlaan zijn we sinds 1999 een oase van rust in een hectische wereld.

We bieden er palliatieve zorg en respijtzorg. Respijtzorg geven we in het geval een mantelzorger tijdelijk niet beschikbaar is of de zorg tijdelijk niet meer aankan.

Ons huis staat open voor iedereen die aan het einde van zijn leven is gekomen en de laatste periode niet thuis kán of wíl doorbrengen. Met onze kleinschalige professionele organisatie bieden wij huiselijkheid, rust en geborgenheid niet alleen aan de bewoners maar ook aan hun familieleden en naasten.

Sterven is een waardevolle periode in het leven waarin men zich kan voorbereiden op het levenseinde. In deze laatste periode van het leven geven wij een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. De bewoner houdt hierbij de regie over zijn/haar leven en het stervensproces.

Wij bieden zorg in een warme en huiselijke sfeer met liefdevolle aandacht met respect voor onze bewoners, diens naasten en de dingen die zij belangrijk vinden.

Ieder mens, van bewoner, verpleegkundige of gast geeft kleur aan de dag in ons huis. Hoofdzaak is dat de periode rondom het levenseinde naar wens van de bewoner verloopt.

Wij delen onze ervaringen omtrent palliatieve zorg met familie, professionals en geïnteresseerden om steeds weer een optimale kwaliteit te kunnen leveren.

Hospice de Vier Vogels 

Van het bestuur

Pandemie

Dankzij de enorme inzet van al onze medewerkers en vrijwilligers hebben we het afgelopen jaar het coronavirus, op een besmetting na, buiten de deur weten te houden. Dat is een enorme prestatie omdat ook onze medewerkers en vrijwilligers soms thuis moesten blijven vanwege besmetting en/of quarantaine maatregelen. Hierdoor kwam er een grote druk op iedereen in huis om onze bewoners te verzorgen maar ook de familie met raad en daad ter zijde te staan.

Tot 1 oktober hebben wij één van de vier kamers gesloten gehouden om, in geval van een besmetting, een bewoner te kunnen isoleren. Deze kamer werd in die periode gebruikt door de verpleegkundigen, die zich hierdoor minder door het pand hoefden te verplaatsen.

Deze tijdelijke sluiting had, evenals in 2020, grote financiële gevolgen. Om deze zoveel mogelijk te beperken, is besloten de kamer vanaf oktober weer vrij te geven.

Personele zaken

Door het vertrek van twee trouwe medewerkers, die mede dienst deden bij de invulling van de dagelijkse taken van de coördinatoren, was er grote behoefte aan versterking van het bestaande team. In het najaar werd een locatiemanager benoemd. We zijn zeer verheugd dat Henny Verschuren als locatiemanager het team nu versterkt en leidt. Henny heeft eerder gewerkt als interim locatiemanager in een ander hospice en bij Leerhuizen Palliatieve Zorg.

Bestuurlijk overleg

In principe ontmoet het gehele (algemeen)bestuur elkaar om de twee maanden. Het dagelijks bestuur komt in de tussenliggende maanden bij elkaar, met uitzondering van de vakantieperiode. Daarnaast hebben de verschillende bestuursleden individueel regelmatig contact met de medewerkers van de locatie. Dit is afhankelijk van ontwikkelingen of lopende projecten.

In 2021 kwam het bestuur vier keer bijeen, drie keer via een Zoomvergadering en slechts éénmaal fysiek. Het dagelijks bestuur kwam vijfmaal bijeen, deels via Zoom, deels in het hospice.

Van het bestuur

Verpleegkundig Team

Ook in het verpleegkundig team heeft de pandemie een rol gespeeld. Niet alleen door het tekort aan verpleegkundig personeel in het algemeen, maar ook door uitval in verband met ziekte (COVID-besmetting) of door de quarantaine maatregelen.

De situatie was in 2021 tijdelijk nijpend maar gelukkig ging dit niet ten koste van de kwaliteit van de zorg.

Communicatie

Begin 2021 werd de vernieuwde website verder vormgegeven. Om de externe communicatie informatiever te maken, plaatsten we een aantal interviews en leuke artikelen op de site. Daarnaast pasten we ook de folder en het informatieboekje van het hospice aan de nieuwe huisstijl aan.

Ook sociale media (Facebook, LinkedIn) werd een nieuw leven ingeblazen. Op deze manier probeerden we ons mooie werk meer onder de aandacht te brengen.



Van het bestuur

Huiszaken

Nadat in 2020 de woonkamer al een nieuwe look had gekregen, werden in 2021 de kantoorruimtes vernieuwd. De vernieuwde apparatuur bevalt goed waardoor het werk, en de communicatie onderling, verbeterde. Indien noodzakelijk, kan nu ook vanuit huis ingelogd worden.

De wens om ook de kamers van de bewoners op te knappen, is helaas nog niet gerealiseerd. Dit heeft te maken met de lagere bezettingsgraad van de afgelopen jaren. Kamers tijdelijk sluiten zou verdere financiële consequenties hebben. Wel plaatsten we airconditioners in de serre, logeerkamer en overdrachtskamer. De kamers van de bewoners waren al voorzien van airconditioners.

Samenwerking

Dit jaar hebben vertegenwoordigers van de besturen van Hospice De Liefde, Hospice De Reiziger en Hospice de Vier Vogels met elkaar overlegd om te onderzoeken of er op bepaalde vlakken kan worden samengewerkt.

Daarnaast stelden we vast dat we van elkaar kunnen leren, niet alleen de besturen onderling, maar ook de coördinatoren onderling. Dit eerste contact is als zeer positief ervaren. Er zijn afspraken gemaakt om dit overleg jaarlijks te continueren. In 2022 zal Hospice de Vier Vogels gastheer zijn.

Van het bestuur

Financien

Evenals vorig jaar heeft de corona-epidemie grote financiële effecten gehad voor het hospice.

Voorals de opbrengsten, als gevolg van een lagere bezetting, zijn teruggelopen.

Daarnaast zijn zowel de extra kosten voor persoonlijke beschermingsmiddelen en personele kosten, door onder andere de inzet van een interim-coördinator, toegenomen. Ons financiële jaarverslag staat gepubliceerd op de website.



Van het bestuur

Fondsenwerving

Ook dit jaar hebben we giften, donaties en schenkingen mogen ontvangen. Deze bron van inkomsten is noodzakelijk om het hospice financieel gezond(er) te kunnen draaien. Deze giften zijn juist in deze periode, meer dan welkom.

We zijn dan ook alle organisaties, personen en instanties enorm dankbaar dat zij ons werk willen ondersteunen en ons hospice een warm hart toedragen. Inmiddels is het wel duidelijk dat ook bij sponsors de bomen niet meer tot in de hemel groeien en dat men kritischer kijkt naar de aanvragen die wij doen. Hoewel het VPTZ haar uiterste best doet om bij de overheid aan te dringen de hospices en bijna-thuis-huizen op een andere manier te financieren dan nu het geval is, zijn de vooruitzichten hierop niet erg positief.

Zolang de wijze van financiering niet gunstiger wordt en giften afnemen, zullen de jaarlijkse tekorten toenemen en daarmee de kans op ons bestaansrecht afnemen. Des te meer zijn we erg verheugd met de financiële steun die we ook het afgelopen jaar hebben mogen ontvangen van diverse fondsen.

De Van Capellen Stichting en het Monuta Charity Fonds hielpen ons met zéér noodzakelijk klein onderhoud in huis. De Stichting Heilige Geest Huis financierde, evenals de Stichting Aelwijn Florisz, de trainingen voor onze vrijwilligers en de Landelijke Vereniging Crematoria zorgde voor een vernieuwing van het kantoor-meubilair.

De Stichting Jan Willem Hendrik Pasman gaf ons een bijdrage voor een cruciale verbetering van onze elektriciteitsvoorziening, evenals de Stichting Physico en de Stichting Elise Mathilde als mede het elektrotechnische bedrijf Elektro Cirkel. Dankzij hen konden wij dit dure, maar noodzakelijke, project verwezenlijken. Al met al zouden wij onze bewoners én onze medewerkers en vrijwilligers niet het redelijke comfort kunnen bieden zonder deze trouwe financiële steun.

Wij kunnen ons – in tegenstelling tot grote instellingen – geen “beroeps-fondsenwervers” permitteren. We zijn daarom dankbaar voor de steun die wij ook dit jaar weer kregen want ook hier speelt onze kleinschaligheid een rol. Onbekend maakt onbemind, althans bij het grotere publiek en dus de grotere sponsors.

Om onze deuren open te houden, zullen wij ook volgend jaar weer een beroep moeten doen op sponsors en particulieren die ons een warm hart toedragen.

Vanuit het locatieteam:

We kijken terug op een jaar waarin we steeds meer onze weg vonden binnen de veranderende wereld.

Wat niet wegnam dat het zoeken was naar de juiste wijze om de kwaliteit hoog te houden, het coronavirus buiten de deur te houden en niet alleen onze bewoners, maar ook onze vrijwilligers, een goede plek te bieden.

Door een tekort aan vrijwilligers die door corona basisregels soms niet konden werken, was het een puzzel om alle vrijwilligersdiensten rond te krijgen. Bij een verkoudheid of keelpijn werd er preventief afgebeld.

Gelukkig kwamen er de vaccinaties en de (zelf)testen. We voelen ons vooral dankbaar voor alle voortdurende inzet en betrokkenheid van vrijwilligers en medewerkers die op verschillende wijze hun aandacht bleven geven aan onze bewoners en hun naasten.

Door goede afspraken te maken en door hier met gezond verstand mee om te gaan, is het ons gelukt voor onze bewoners steeds open te blijven.

Samen met onze administratieve kracht en huishoudelijke medewerkers werken we aan de een zo goed mogelijk werkklimaat waarin we kwaliteit en aandacht binnen het hospice centraal zetten.



Vertrouwenspersoon

Ons hospice heeft een vertrouwenspersoon.

Bewoners, vrijwilligers en medewerkers kunnen hier terecht wanneer er iets is waar zij niet met de coördinatoren of locatiemanager over kunnen praten, maar ook voor zaken die in de privésituatie spelen en invloed kunnen hebben op het functioneren tijdens het werk.

In 2021 is er geen gebruik gemaakt van de diensten van de vertrouwenspersoon.

Bewoners

Wat maakt Hospice de vier Vogels voor de bewoners tot een fijn verblijf? Ons oude herenhuis heeft weliswaar mooie kenmerken, maar ook wat minder praktische aspecten.

We horen van bewoners en hun naasten terug dat het hospice voelt als een warm bad waar mensen zichzelf kunnen zijn, ook in verdrietige omstandigheden. Een bewoner bracht het zo onder woorden: "Het hospice voelt voor mij als thuiskomen."

Een fijne plek bieden om te sterven, dat is iets waar we ons met elkaar graag voor inzetten.

In 2021 hebben we 41 bewoners kunnen opnemen in het hospice. Ongeveer de helft van de opgenomen bewoners verbleef kort in het hospice.

Bewoners 2021	Opgenomen vanuit:	Gemiddelde opnameduur	Gemiddelde leeftijd
41 opgenomen bewoners	Ziekenhuis: 23	1-10 dagen: 22	40-60 jaar: 5
waarvan 34 in het hospice overleden	Thuis: 16	10-30 dagen: 7	60-80 jaar: 19
waarvan 4 naar (verpleeg)huis zijn gegaan	Verpleeghuis: 2	30-60 dagen: 6	80-90 jaar: 11
		60-90 dagen: 2	>90 jaar: 6
		>90 dagen: 2	

Aanvullende zorg

Aanvullende zorg helpt de bewoners tot uitdrukking te brengen wat er in hen leeft. Hierbij worden beeldende werkvormen gebruikt als muziek, beweging, aanraking, schilderen en een gesprek.

Onze ervaring is, dat de inzet van deze werkvormen veel kan toevoegen aan de kwaliteit van leven in deze laatste fase.

Deze zorg is voor veel van onze bewoners en hun naasten een waardevolle ervaring en het hielp hen om het leven en elkaar los te laten.



Onze vrijwilligers

Ook dit jaar bleven, tot onze grote vreugde, de aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers doorgaan.

We hebben een prachtige groep mensen met een diversiteit aan kwaliteiten, talenten, achtergronden en leeftijd. Het maakt ons hospice een 'bijna-thuis-huis' met verrassende en mooie ontmoetingen tussen de vrijwilligers en de bewoners, maar ook onderling. Vrijwilligers ervaren dat het hospice niet alleen een plek is waar ze iets goeds komen doen, maar waar zij zeker ook iets kunnen komen 'halen' en van elkaar kunnen leren.

In 2021 is een aantal vrijwilligers bij ons gestopt. Het is goed te merken dat mensen dit altijd weer met pijn in het hart doen. Het zijn over het algemeen fysieke beperkingen, een verhuizing of een werksituatie die maakt dat men afscheid moet nemen.

We blijven creatief kijken hoe we niet alleen zorgvrijwilligers kunnen inzetten, maar ook andere vormen van ondersteunende inzet kunnen gebruiken.

Zo hebben we dit jaar een vrijwilliger gevonden die samen met onze klussenman ons huis in goede staat houdt.

Aantal vrijwilligers Januari 2021	Afscheid genomen	Nieuwe vrijwilligers	Aantal vrijwilligers December 2020
41	7	9	39

Gemiddelde leeftijd	Jaren in dienst	Type vrijwilligers
59 jaar	0-3 jaar: 22 3-6 jaar: 9 6-9 jaar: 8 9-12 jaar: 2	Tuin: 1 Klussen: 2 Administratie: 1 Ondersteunende coordinator: 1 Inval zorgvrijwilligers: 3

Scholing aan vrijwilligers en medewerkers

Door de coronamaatregelen was scholing in dit jaar lastig te realiseren. Het is ons gelukt om dit, tussen de coronapieken door, in kleine groepen toch te organiseren.

Dankzij het geld van fondsen konden we de vrijwilligers weer een basistraining en verdiepingsbijeenkomsten aanbieden. Er wordt veel waarde aan deze bijeenkomsten gehecht. De nieuwe vrijwilligers kregen een training van een dag en voor iedereen hebben we viermaal een verdiepingsbijeenkomst van een dagdeel georganiseerd. Door dit aantal bijeenkomsten kon bijna iedereen deelnemen aan minstens één van deze dagdelen.

Zowel nieuwe als ervaren vrijwilligers, maar ook het coördinatoren team, ervaren deze bijeenkomsten als inspirerend. Het zorgt ervoor dat we onze kwaliteit om er te zijn en van hieruit te handelen, steeds gezien en gedeeld wordt. De basis van onze kernwaarden, namelijk rust, wijsheid, eigenwaarde en geborgenheid, is hierdoor nog meer verduidelijkt.

Ook de cursus 'Handen aan het bed' hebben we, in aangepaste vorm, aan zowel de nieuwe als ervaren vrijwilligers gegeven zodat ook de kwaliteit van zorgverlening op peil bleef.

Deze cursus werd ons vol enthousiasme aangeboden door de verpleegkundigen uit het thuiszorgteam van Laurens.



Nieuwe vrijwilligers Basistraining	Vrijwillgers en medewerkers Verdiepingsbijeenkomst	Handen aan bed cursus
1x in mei 1x in november	1x in juni 1x in juli 1x in september 1x in november	1x in februari 1x in juli 1x in oktober 1x in december

Huishoudelijk team

Ons huishoudelijk team, bestaande uit drie medewerkers, heeft ook dit jaar ons hospice weer goed schoongehouden. Ook voor hen bleef het enerverend om alles volgens nieuwe hygiëne protocollen schoon te moeten maken.

Bloementeam en tuin

Het afgelopen jaar zorgde een team van vrijwilligers ervoor dat we in het hospice konden genieten van prachtige bloemen. Ook de tuin stond er prachtig bij en onze bewoners hebben ervan genoten. In tijden van verdriet en afscheid, kunnen bloemen rust en troost geven.

Nog een aantal maanden hebben we boeketten ontvangen via de stichting Tulpen uit Rotterdam. Helaas hebben zij aangegeven dit jaar deze stichting op te heffen. We zijn hen zeer dankbaar dat ze zoveel jaren vol enthousiasme onze bewoners hebben verblijd met mooie boeketten en aandacht.

We zijn erg blij met Stichting Het Nozepandje. Zij schenken elke maand bloemen aan onze bewoners. Een mooi initiatief uit de wijk voor ons hospice en wij zijn Stichting Het Nozepandje hier erg dankbaar voor.

Samenwerking

Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam e.o. (NPZR)

Dit netwerk bood op locatie, en waar nodig digitaal, ondersteuning en scholing. Zo was er aandacht voor nazorg en rouw en in november kon in beperkte omvang toch ook het symposium doorgaan waarin vrijwilligers en medewerkers deel konden nemen aan diverse workshops. Momenten waar professionals en vrijwilligers in de palliatieve zorg elkaar konden ontmoeten en waar nodig elkaar wisten te vinden.

Hospices uit de regio

Naast de ontmoetingen tijdens de bijeenkomsten van het NPZR was er contact tussen de verschillende hospices in Rotterdam en Barendrecht. Op het niveau van coördinatoren en verpleegkundigen werden ervaringen en vragen uitgewisseld. Op deze wijze leerden we van elkaar.

VPTZ

Vanuit de landelijke Vereniging Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) was er op allerlei gebied ondersteuning rondom onze nieuwe uitdagingen. Er is een start gemaakt met het Zorgkompas waarmee we de kwaliteit van het hospice steeds meer kunnen vormgeven. De uitwerking hiervan is een speerpunt voor 2022 voor zowel het bestuur als het locatieteam.

Verpleegkundig team Laurens

Het verpleegkundig team van Laurens levert de zorg in ons hospice. Ook dit jaar had dit team met enige regelmaat te maken met aanpassingen en uitdagingen rondom het coronavirus en de genomen maatregelen hieromtrent. De kracht van dit team is om er altijd voor bewoners het beste van te maken. Vanaf maart 2021 heeft het team een nieuwe teamleider gekregen. Naar eigen zeggen heeft zij zich vanaf minuut één heel prettig gevoeld in het team en was het een warm welkom, ook in het hospice. In korte tijd is er een fijne samenwerking ontstaan. Ook heeft er een aantal verschuivingen plaatsgevonden in de personele bezetting waarbij versterking van het team erg welkom was. Het aantal flexcollega's van het verpleegkundig team is gegroeid.

Al met al een jaar waar we met een goed gevoel op terugkijken. Wij kijken uit naar een voortzetting van onze fijne en prettige samenwerking in 2022.