

*Hospice de Vier Vogels* 

J A A R

V E R S L A G

2 0 2 2

# Inleiding

Met dit jaarverslag geven wij u een inkijkje in het reilen en zeilen binnen hospice De Vier Vogels.

Ons hospice is het oudste hospice van Rotterdam, een sfeervol en warm bijna-thuis-huis aan de Mathenesserlaan waar wij sinds 1999 zijn gevestigd. Ons huis, met vier bedden, biedt midden in Rotterdam een oase van rust.

Onze kernwaarden zijn geborgenheid, wijsheid, rust en eigenwaarde.

Als het afscheid van het leven dichterbij komt en iemand niet thuis kan blijven, biedt ons hospice een comfortabel alternatief. Met onze kleinschalige professionele organisatie bieden wij huiselijkheid, rust en geborgenheid aan onze bewoners en aan hun familieleden en naasten. Wij willen dat elke bewoner, of zijn of haar naasten, zich welkom en gerespecteerd voelt.

Sterven is een waardevolle periode waarin het leven kan worden afgerond en men zich kan voorbereiden op het naderende levenseinde. Vanzelfsprekend houdt de bewoner tot het einde toe, en naar eigen inzicht, de regie over zijn leven en zijn stervensproces. Iedereen is uniek en we hebben respect voor ieders eigenwaarde. In onze organisatie geeft ieder mens - van bewoner tot vrijwilliger, van verpleegkundige tot gast - kleur aan de dag.

Het multidisciplinair team biedt 24 uurszorg. Er bestaat een samenwerking tussen vrijwilligers, (wijk)verpleging, huisartsen, coördinatorenteam en bestuur. Dit alles op basis van gelijkwaardigheid; ieder met een eigen rol en verantwoordelijkheid. Er heerst een open communicatie tussen alle lijnen in de organisatie.

Belangrijk is hierbij dat de periode rondom het levenseinde volgens de wens van de bewoner verloopt en wij zetten ons in om dat mogelijk te maken.

Marjo de Bot

Voorzitter bestuur

Hospice de Vier Vogels 

# Samenstelling bestuur

**1-1-2022 t/m 31-12-2022**

- Wart Wijthoff – voorzitter
- Marjo de Bot – vice-voorzitter
- Cor Vonk – penningmeester
- Hinke Bootsma – secretaris
- Renée Hooijen – medische zorg
- Saskia van Hardenbroek – fondsenwerving

## Fondsenwerving

Ook in 2022 hebben wij dankzij een aantal trouwe fondsen onze projecten kunnen verwezenlijken.

Hieronder de verschillende stichtingen met de projecten:

't Hofje van Gerrit de Koker	zuurstofapparaat
Van Leeuwen Lignac Stichting	was/spoelbak
Roparun	renovatie kamer Wielewaal
RCOAK	

De zo belangrijke (bijscholings)cursussen werden mogelijk gemaakt door:

Van der Mandele Stichting  
Stichting Heilige Geest Huis  
Van Beek Donner Stichting  
G. Ph. Verhagen Stichting.

Ook dit jaar was onze financiële situatie, ondanks onze bezuinigingen, nog steeds precair, een gevolg van de coronapandemie en het vergoedingsbeleid van onze overheid. Zonder de gulle gevers was het niet mogelijk geweest om de noodzakelijke projecten ten behoeve van onze bewoners/patiënten, personeel en vrijwilligers uit te voeren. Wij zijn onze trouwe sponsors dan ook zeer dankbaar!

## Financiën

De financiële positie heeft ons doen besluiten de dagelijks eigen bijdrage voor bewoners te verhogen van € 35,= naar € 40,=. Wij hebben dit jaar kunnen afsluiten met een klein negatief saldo. Naast hogere kosten voor energie en boodschappen, werden wij dit jaar erfgenaam, naast enige goede doelen, van een oud-donateur. Het ministerie van VWS heeft met terugwerkende kracht de eerder toegezegde jaarlijkse subsidie met ruim € 10.000,- verhoogd.

## *Vanuit het locatieteam:*

Wij werken rondom een bewoner nauw samen met het team van de informele en formele zorg. De zorgvraag wordt per bewoner afgestemd en op maat verleend. Dat vraagt van een ieder veel flexibiliteit, inlevingsvermogen en kennis. De huisarts en het verpleegkundig team richten zich op de medische en verpleegkundige zorg. De verpleegkundige zorg wordt geboden door een vast team van Laurens Thuiszorg. De vrijwilliger richt zich op alles wat daarnaast nodig is: lichte verzorgende handelingen en ondersteuning aan bewoners, waken, aandacht geven maar vooral 'er zijn'. Vrijwilligers hebben voor bezoekers aan ons hospice ook een belangrijke gastvrouw/gastheerfunctie. Zij bieden hen een warm welkom.

Het locatieteam bestaat uit twee vaste coördinatoren, een administratieve kracht, een huishoudelijk team en een locatiemanager. In verband met langdurige uitval van één van de coördinatoren door ziekte in 2022, hebben we gelukkig een aantal invalcoördinatoren bereid gevonden om de dagelijkse coördinatie te organiseren.

Samenstelling coördinatieteam:

- Denise van der Pijl (coördinator)
- Nelly Troost (coördinator)
- Astrid Overbeeke (administratief medewerkster)
- Henny Verschuren (locatiemanager)

Het huishoudelijk team bestond in 2022 uit 3 parttime medewerkers.



## Vertrouwenspersoon

Ons hospice heeft een vertrouwenspersoon. Vrijwilligers, medewerkers of bewoners kunnen hier terecht wanneer er iets is waar zij niet met de coördinatoren of locatiemanager over kunnen praten, maar ook voor zaken die in de privésituatie spelen en invloed kunnen hebben op het functioneren tijdens het werk.

In 2022 is er geen gebruik gemaakt van de diensten van de vertrouwenspersoon.



## Bewoners

In 2022 hebben 44 bewoners in ons hospice verbleven waarvan wij 41 bewoners in 2022 hebben opgenomen.

Bewoners 2022	Opgenomen vanuit:	Gemiddelde opnameduur	Gemiddelde leeftijd
41 (nieuw) opgenomen bewoners	Ziekenhuis: 24	1-10 dagen: 21	40-60 jaar: 3
waarvan 41 in het hospice overleden	Thuis: 20	10-30 dagen: 11	60-80 jaar: 26
waarvan 3 naar (verpleeg)huis zijn gegaan	Verpleeghuis: 0	30-60 dagen: 5	80-90 jaar: 11
		60-90 dagen: 4	>90 jaar: 4
		>90 dagen: 3	

De laatste-zorggroep heeft 13 bewoners in 2022 de laatste zorg gegeven. Het werk van dit team vrijwilligers wordt zeer gewaardeerd. Met liefde verlenen zij, vaak samen met een familielid, de laatste zorg aan onze bewoners

## Nazorg

In de zorg die wij geven, is er niet alleen aandacht voor de bewoner. Er is ook aandacht voor de naasten van de bewoner en daarmee ook voor de nazorg aan naasten. Ongeveer twee weken na het overlijden van de bewoner wordt door de coördinator contact opgenomen met de naaste met de vraag of er behoefte is om nog een keer 'na te praten'.

Met een kwart van de naasten is een afspraak gemaakt voor een nazorggesprek in het hospice. De meeste naasten gaven aan geen behoefte te hebben aan een nazorggesprek. Het telefoontje na twee weken was voor hen voldoende en werd als prettig ervaren

---

## Herinneringsbijeenkomst



In april en oktober hebben er twee herinneringsbijeenkomsten in het hospice plaatsgevonden. Wij herdenken dan de bewoners die bij ons in het hospice zijn overleden. De naasten van overleden bewoners, vrijwilligers en medewerkers zijn uitgenodigd voor deze bijeenkomst. Dit jaar werd, op één van de bijeenkomsten, de muziek verzorgd door een naaste. Zij heeft het lied gezongen dat zij heeft gemaakt én gezongen op de uitvaart van haar vader.

Het is fijn om samen nog eens heel bewust stil te staan bij onze overleden bewoners en een ieders naam te noemen

## Aanvullende zorg

Aanvullende zorg helpt de bewoners tot uitdrukking te brengen wat er in hen leeft. Hierbij worden werkvormen gebruikt als muziek, beweging, aanraking, schilderen en gesprek.

Onze ervaring is dat de inzet van deze werkvormen veel kan toevoegen aan de kwaliteit van leven in deze laatste fase. Zeker in de verwarrende tijd waarin we momenteel leven was deze zorg voor veel van onze bewoners en hun naasten een waardevolle ervaring en hielp het hen om het leven en elkaar los te laten.



# Onze vrijwilligers

Aantal vrijwilligers Januari 2022	Afscheid genomen	Nieuwe vrijwilligers	Aantal vrijwilligers December 2021
47	13	13	47

Gemiddelde leeftijd	Jaren in dienst	Type vrijwilligers
56 jaar	0-3 jaar: 22 3-6 jaar: 5 6-9 jaar: 6 9-12 jaar: 4	Tuin Klussen Administratie Ondersteunende coördinator Inval zorgvrijwilligers

Het is hartverwarmend te merken dat we het hospice draaiend kunnen houden met een groot aantal vertrouwde en nieuwe vrijwilligers.

In de evaluatie- en jaargesprekken met de vrijwilligers komt vaak naar voren dat het een meerwaarde is dat je met zoveel diversiteit aan mensen er mag zijn voor onze bewoners.

“Ik kom hier mensen tegen die ik in mijn eigen leven niet zomaar tegenkom, maar waarvan ik merk hoe boeiend het is om hier samen te werken. Naast het bieden van zorg geeft me dit zelf ook inspiratie voor mijn eigen leven”

We hebben vrijwilligers mogen verwelkomen en ook uitgezwaaid. In aantal is dit enigszins in balans gebleven. Voor de dagelijkse zorg en kookdiensten kunnen we nog altijd vrijwilligers gebruiken.



# Scholing aan vrijwilligers en medewerkers

Momenten om ervaringen te delen en om te kennis te vergaren zijn van groot belang. Dankzij het geld van fondsen konden we ook dit jaar weer een mooi scholingsaanbod doen aan onze vrijwilligers en medewerkers.

De inhoud van de scholing richtte zich deels op het bespreken van bewonerscasuïstiek. Hoe om te gaan met bepaalde situaties, wat heeft me emotioneel geraakt en hoe werk je goed samen.

Andere scholing richtte zich op de praktische zorg. Hoe til ik verantwoord, hoe help ik een bewoner goed uit bed of wat is belangrijk in de samenwerking tussen vrijwilliger en verpleegkundige.

Naast de basistraining die voor alle nieuwe vrijwilligers verplicht is, werden de verschillende verdiepingsbijeenkomsten, de Handen aan het Bed training, training hand- en voetmassage, en de BHV-cursus georganiseerd.



Er zijn ook diverse trainingen van de VPTZ bijgewoond door verschillende coördinatoren. In 2022 zijn we gestart om het kookproces binnen het hospice anders in te richten. Hiervoor heeft een vrijwilliger een training bijgewoond bij de VPTZ.

Middels deze bijeenkomsten houden we de kwaliteit op peil.

# Ook tijd voor ontspanning

Naast deze scholingsbijeenkomsten hebben we voor het gehele hospiceteam een leuk zomerfeest kunnen organiseren. Hierbij werd de catering verzorgd door één van de naasten van een overleden bewoner uit dank voor de goede zorgen.



Daarnaast is er, door het werkgroepje 'Uitjes' een yoga-bijeenkomst georganiseerd, verzorgd door één van de vrijwilligers en kunnen we terugkijken op een sfeervolle kerstbijeenkomst.

---

## Bloementeam en tuin

De uitstraling van mooie verse bloemen in huis is een visitekaartje van ons hospice. Ook in het afgelopen jaar zorgde het bloementeam van vrijwilligers er weer voor dat de bewoners en familie dagelijks konden genieten van mooie bloemen in huis.

Vanuit de wijk krijgen de bewoners ook maandelijks een boeketje bloemen, een prachtig initiatief van Stichting het Nozepandje. Het is fijn dat we als hospice gezien worden en onze bewoners door dit gebaar weten dat er ook vanuit deze hoek aan hen wordt gedacht.





Onze tuinvrijwilligster heeft met veel enthousiasme en hulp van collega-vrijwilligers, gewerkt in onze prachtige stadstuin. Regelmatig krijgen we complimenten van bewoners en familie die genieten van de tuin. Het is mooi om midden in de stad te kunnen genieten van bomen en planten.

Het hospice heeft in de zomer van 2022 meegedaan met de Open Tuinen Dagen van Rotterdam. Gedurende een heel weekend was onze prachtige tuin te bezichtigen. Dit was een groot succes. In totaal hebben 412 bezoekers kunnen kennismaken met ons hospice en onze mooie stadstuin. Dit is mede mogelijk gemaakt door inzet van verschillende enthousiaste vrijwilligers en medewerkers.

# Huiszaken

Ter preventie van legionella worden elke week alle kranen in het hospice doorgespoeld. Daarnaast wordt ook 1 x per maand de temperatuur van de kranen gemeten.

In mei werd begonnen met het opknappen van de bewonerskamer De Wielewaal. Dit konden wij realiseren door een bijdrage van de Roparun. Twee vrijwilligers hebben de kamer geschilderd en behangen. De kamer werd optisch groter door de kledingkast te verplaatsen en de nieuwe lampen die "daglicht" geven.



Ook het balkon werd gerestaureerd, geschilderd en er werden nieuwe tegels gelegd.

In het washok is een nieuwe passende spoelbak geplaatst, die diep genoeg is om wasgoed in uit te spoelen en te weken. De huiszaken worden, zoveel als mogelijk, gecoördineerd of gedaan door twee klusvrijwilligers

# Samenwerking

## Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam e.o. (NPZR)

Aan de verschillende Ketenbijeenkomsten en de Klankbordgroep Bijna Thuis Huizen werd deelgenomen door de (wijk)verpleegkundige en de locatiemanager. Deze bijeenkomsten worden als zeer zinvol ervaren.

Er ontstaan mooie initiatieven, wordt veel informatie met elkaar gedeeld en van elkaar geleerd. Meer informatie over de NPZR is te lezen op:

<https://palliaweb.nl/netwerk-rotterdam>

## Hospices uit de regio

Naast de ontmoetingen tijdens de bijeenkomsten van het NPZR was er contact tussen de verschillende hospices in Rotterdam en Barendrecht. Op het niveau van coördinatoren/locatiemanager en verpleegkundigen werden ervaringen en vragen uitgewisseld.

## VPTZ

Door de coördinatoren en locatiemanager is deelgenomen aan een aantal bijeenkomsten van de VPTZ. Vanuit deze landelijke Vereniging Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) was er op allerlei gebied ondersteuning rondom onze nieuwe uitdagingen. In 2022 is een eerste start gemaakt met het ontwikkelen van het kwaliteitskompas voor het hospice. Dit zal in 2023 een vervolg krijgen. Activiteiten van de VPTZ zijn te vinden op: <https://www.vptz.nl>

# *Van het verpleegkundig team Laurens*

Begin 2022 waren de uitdagingen rondom corona nog duidelijk merkbaar en voelbaar. Fijn was het dat na een heel lange tijd beperkingen eraf gingen en we weer activiteiten, zoals teamoverleggen, konden gaan plannen.

Binnen het team is er weer een uitbreiding geweest van vaste en flexibele medewerkers, waardoor we qua personele bezetting weer verder op adem konden komen. De samenwerking met het hospice is weer gegroeid en hier kijken we ook met veel positiviteit op terug.

Wij kijken terug op een mooi jaar met mooie resultaten. Dit laat ook de waardering zien op Zorgkaart Nederland

(<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/hospice-hospice-de-vier-vogels-rotterdam-3023945>)

Over 2022 hebben wij een gemiddelde waardering gekregen van een **9.4**.

Meer informatie over ons hospice kunt u vinden op :

<https://hospicedeviervogels.nl/>

